GUTS-RS & GUIX

Teste de Usabilidade e Acessibilidade para melhorar a experiência do usuário

Juliana Damasio

GUDAY

COMPUTAÇÃO POSITIVA
TECNOLOGIA A FAVOR DA PRODUTIVIDADE
E DO POTENCIAL HUMANO

14 ABRIL 2016

Teatro do CIEE-RS
Rua Dom Pedro II, 861
Porto Alegre/RS

Quem sou eu?

Formada em Sistemas de Informação.

Mestranda no programa de pós-graduação em Ciência da Computação PUCRS, linha de pesquisa em Interação Humano-Computador.

Cronograma

- O que é Usabilidade?
- O que é teste de usabilidade?
- Metas de Usabilidade.
- O que é Acessibilidade?
- Diretrizes de Acessibilidade.
- 3 mitos e um equívoco
- Benefícios para os usuários.
- Curiosidade.

O que é usabilidade?

Relacionado com a facilidade de aprendizado e uso da interface, bem como a satisfação do usuário em decorrência desse uso. (Nielsen, 1993)

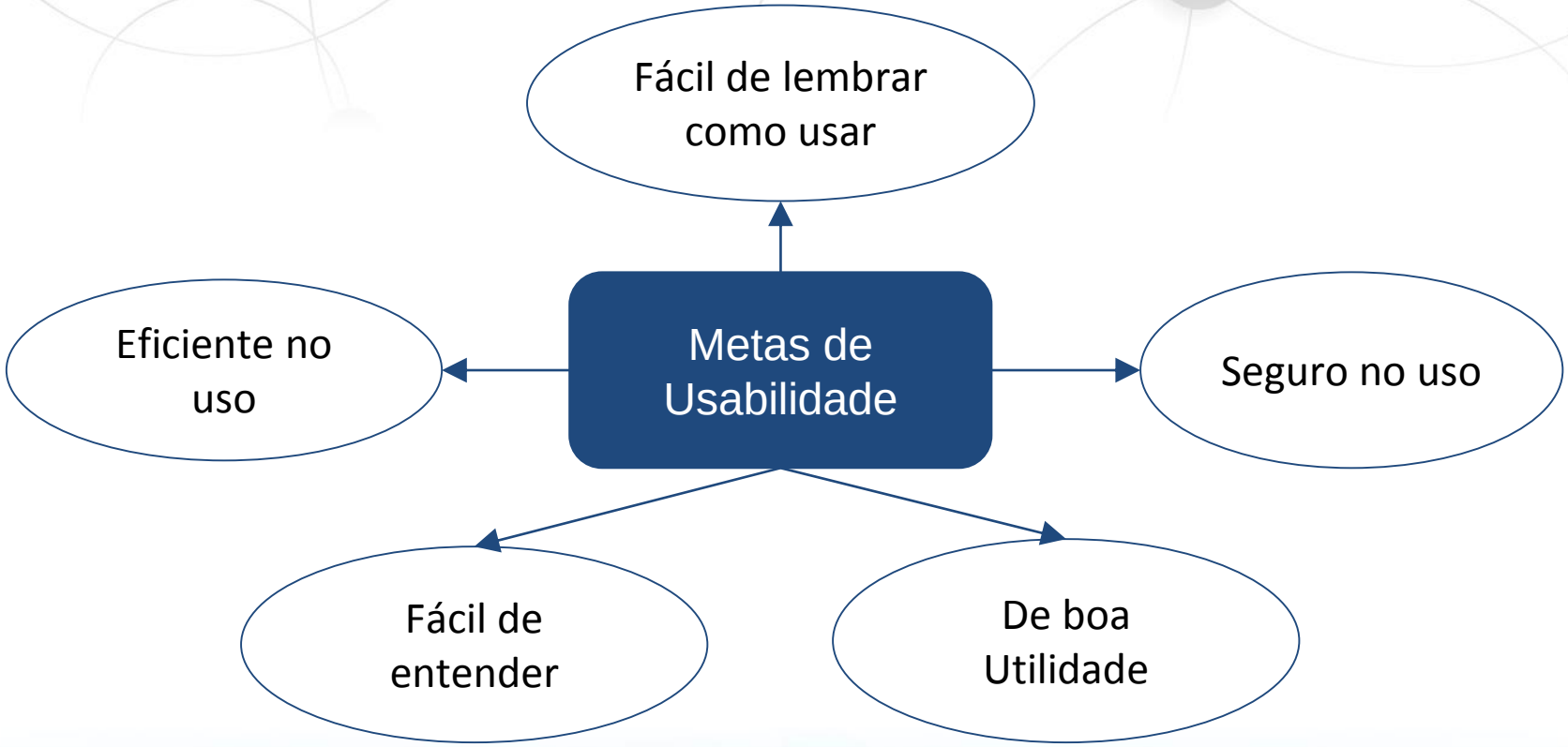
O que é teste de usabilidade?

É uma técnica de pesquisa para avaliar um sistema, produto ou serviço.

Os testes são realizados com o público-alvo da aplicação por meio de observação, aplicação de questionários e/ou entrevistas (entre outros).

Por que observar o uso?

Metas de Usabilidade

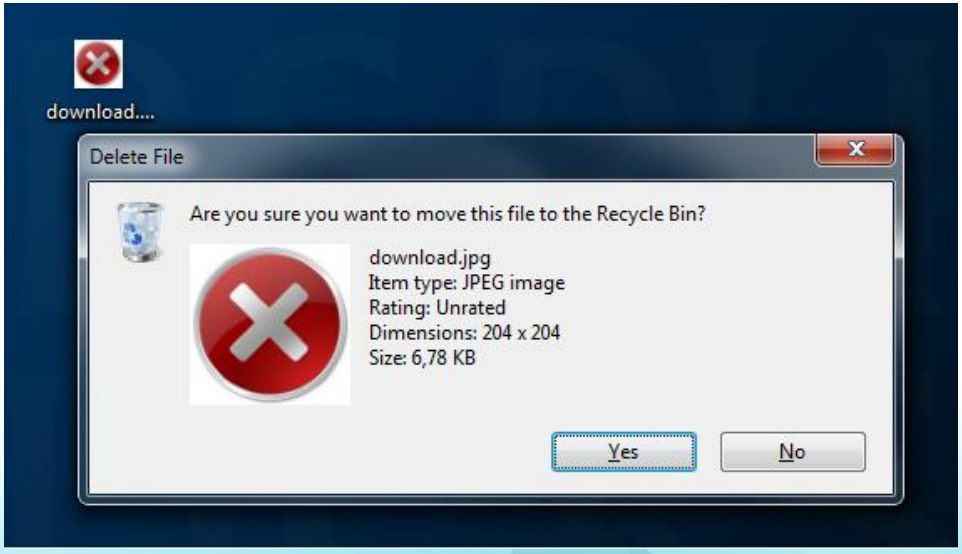


Fonte: Preece et al (2005, p. 41)

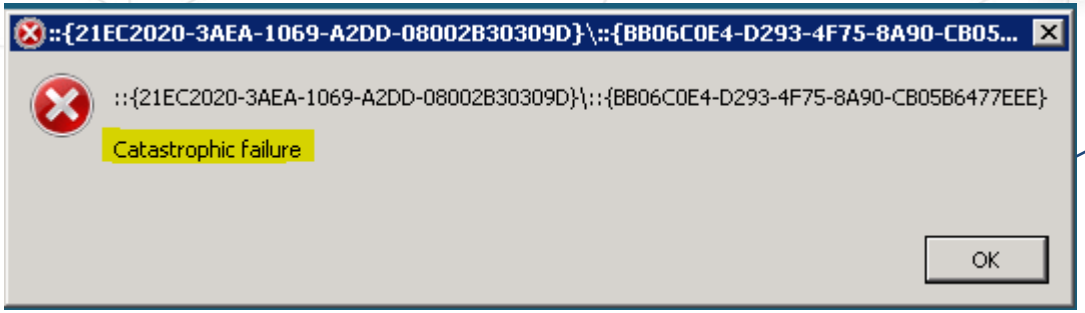
Seguro no Uso

Envolve proteger o usuário de condições perigosas e situações indesejáveis.

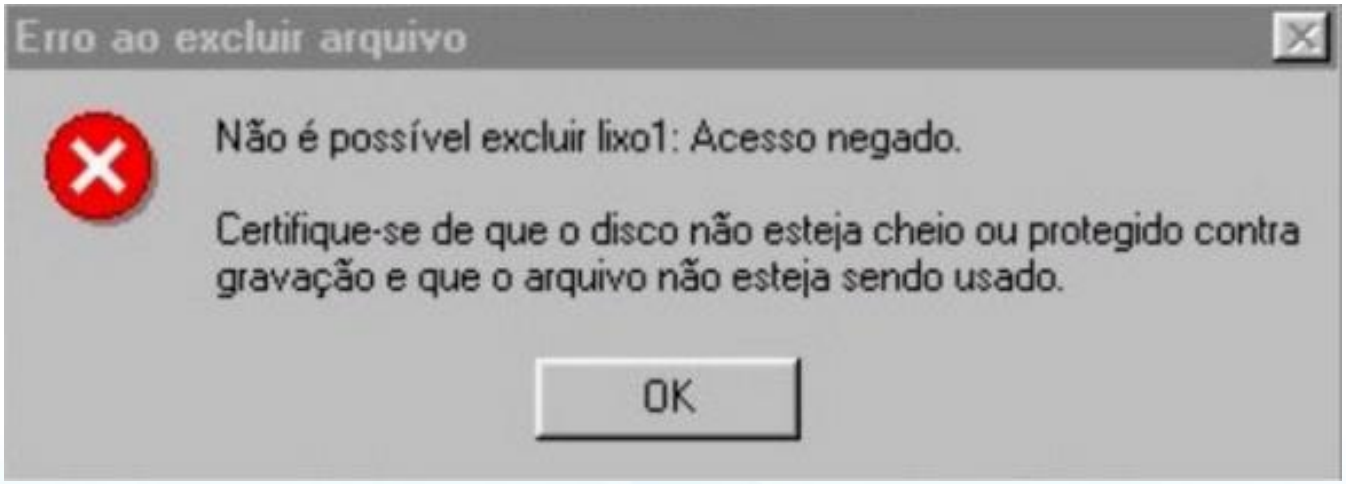
Principais benefícios para o usuário: confiança para explorar a aplicação e menor taxa de erros



Seguro no Uso



What?



Eficiente no Uso

Se refere à maneira como o sistema auxilia os usuários na realização de suas tarefas.

Principais benefícios para o usuário: melhora na produtividade e satisfação do usuário.

No caso de um site de compras, o usuário consegue comprar com mais rapidez do que em uma loja física?

Eficiente no Uso

Só queria saber todos os pacotes disponíveis, por que é necessário adicionar origem e destino?

Eficiente no Uso

Fácil de Entender

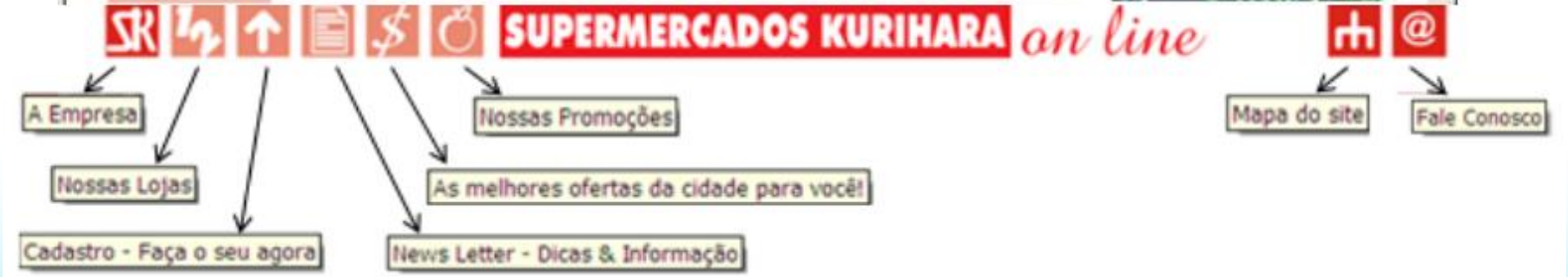
Relacionado à facilidade de aprender a usar um sistema e a quanto tempo o usuário está disposto a gastar para aprender a usar.

Principal benefício para o usuário: aumento na produtividade, menor taxa de erros e satisfação no uso.

Fácil de Entender

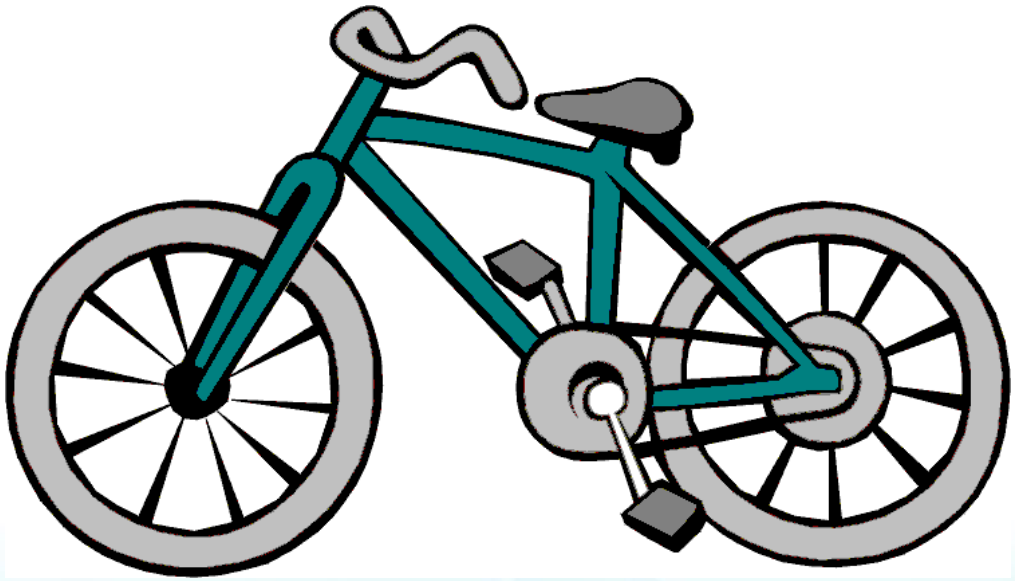
Qual o significado das opções do menu inferior?

Supermercados Kurihara - 30 anos oferecendo o melhor para voce! - Windows Internet Explorer
http://www.kurihara.com.br/html/cadastro.htm
Live Search
Supermercados Kurihara - 30 anos oferecendo o mel...
Page
Tools
Supermercados Kurihara
TODO DIA TEM PREÇO BAIXO PARA VOCE!
Ver localização no mapa
Encerramento da Promoção de Aniversário
30 de março de 2008
seções
serviços
como pagar
sac
comunidade
culinária
fale conosco
Ganhadores
+ fotos


SUPERMERCADOS KURIHARA on line
A Empresa
Nossas Lojas
Cadastro - Faça o seu agora
News Letter - Dicas & Informação
As melhores ofertas da cidade para você!
Nossas Promoções
Mapa do site
Fale Conosco

Fácil de lembrar como usar

É a facilidade de lembrar como usar um sistema depois de já tê-lo aprendido.



Fácil de lembrar como usar

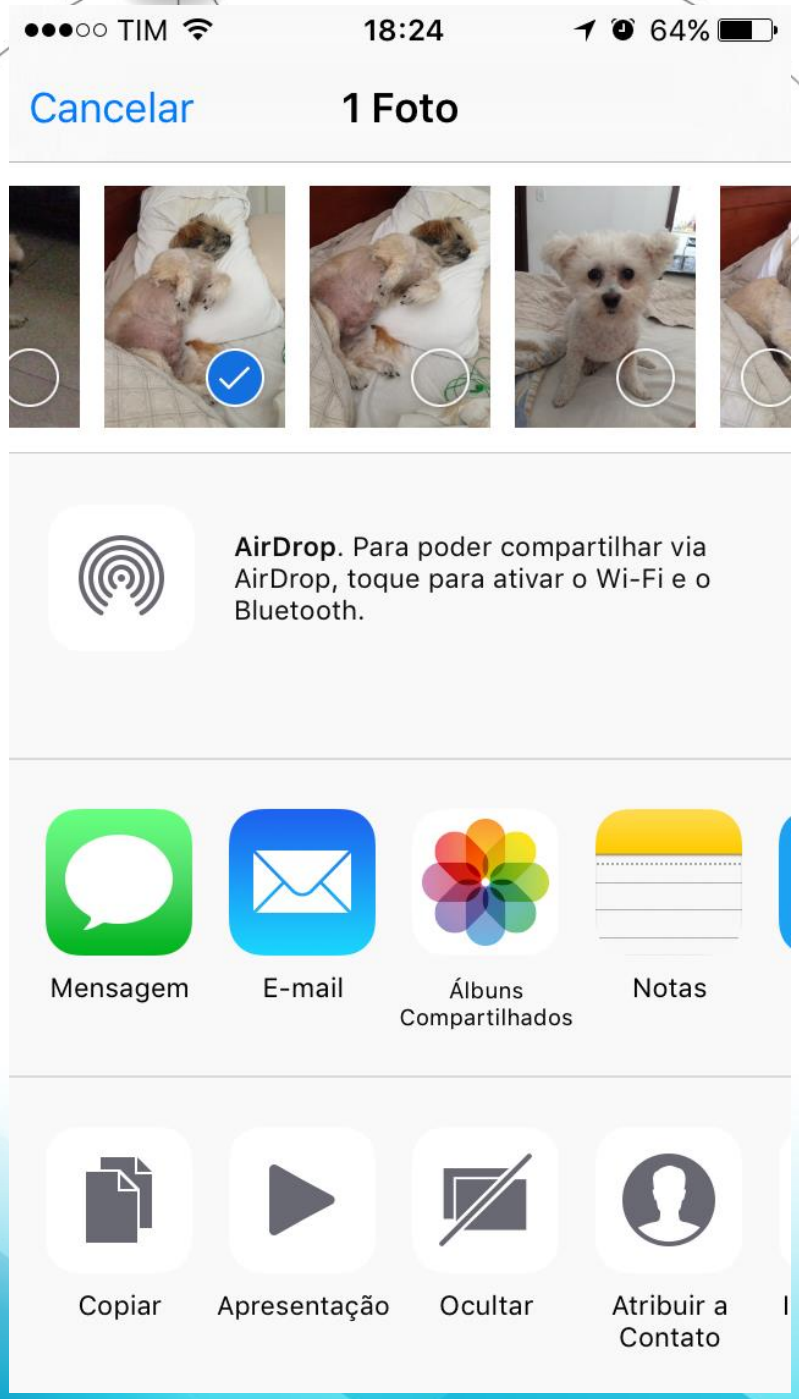
É a facilidade de lembrar como usar um sistema depois de já tê-lo aprendido.

Principais benefícios para o usuário: menos erros cometidos e aumento da satisfação do usuário.

O sistema oferece recursos para ajudar o usuário a lembrar como realizar as tarefas?
Por exemplo, os ícones são significativos?
Há uma sequência lógica nas opções do menu?
O usuário comete muitos erros ao realizar uma tarefa ao longo do tempo?

De boa utilização

Leva em consideração oferecer o tipo certo de funcionalidade, de modo que os usuários possam fazer aquilo que precisam ou desejam.



De boa utilização

Principais benefícios para o usuário: aumento na produtividade e satisfação de uso.

O que é acessibilidade?

Relacionado à remoção de barreiras que impedem mais usuários de serem capazes de acessar a interface do sistema e interagir com ele.

(Barbosa & da Silva, 2010)

Por que ter preocupação com acessibilidade?

Decreto 8213, 24 de julho de 1991

A empresa com mais de 100 funcionários está obrigada a preencher 2% (dois por cento) a 5% (cinco por cento) dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas portadoras de deficiência.

Decreto 5296, 02 de dezembro de 2004

Torna obrigatória a acessibilidade em sites da administração pública, para uso das pessoas com DV, garantindo-lhes o pleno acesso às informações disponíveis.

Fonte: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm

W3C

W3C

É uma comunidade internacional que desenvolve os padrões para Web.

WCAG

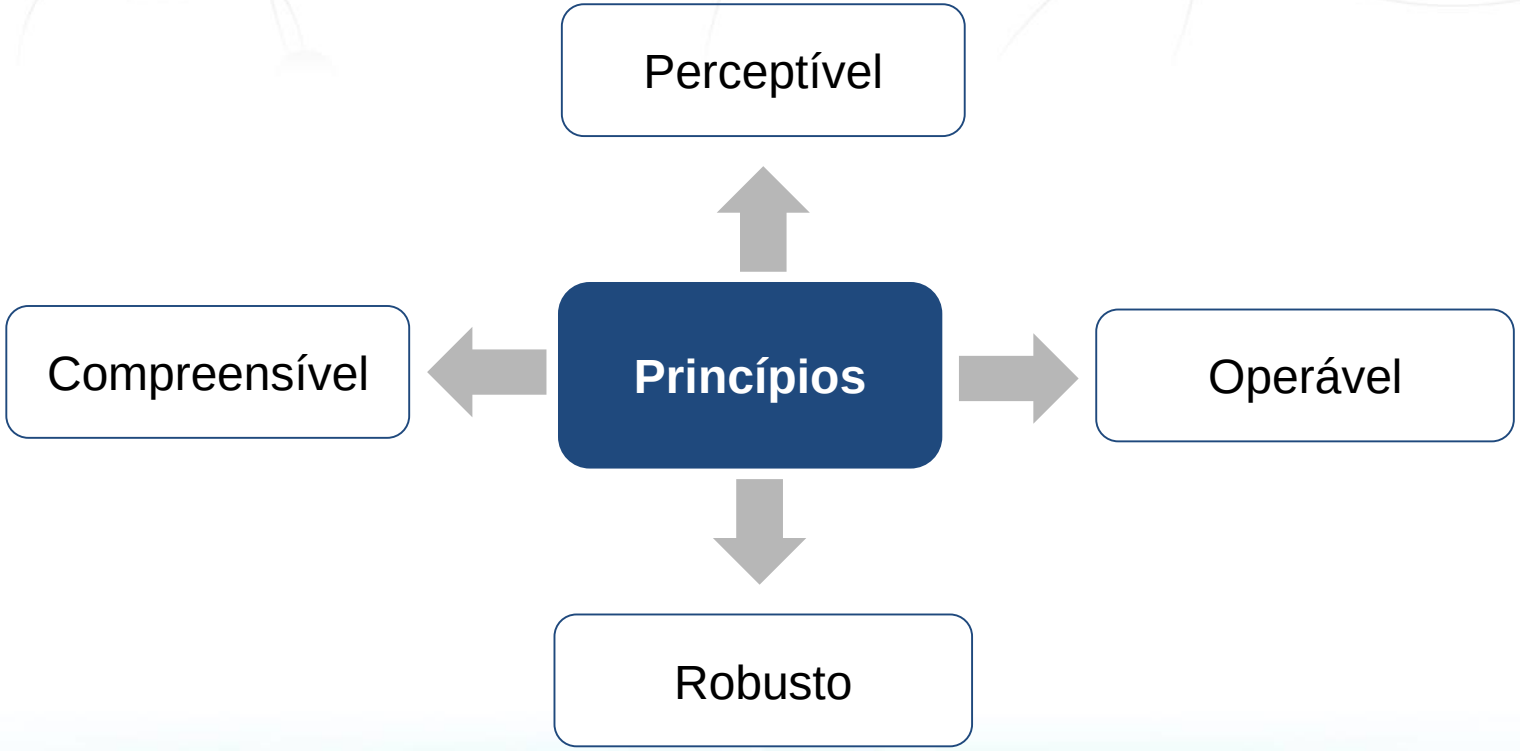
Recomendações para tornar o conteúdo Web mais acessível.

WAI

Estratégias, diretrizes, recursos para tornar a Web acessível para pessoas com deficiência.

Fonte: http://www.w3c.br/Home/WebHome
https://www.w3.org/Translations/WCAG20-pt-PT/
https://www.w3.org/WAI/

WCAG 2.0



Fonte: https://www.w3.org/Translations/WCAG20-pt-PT/

Os 3 mitos da Acessibilidade e 1 equívoco

Mito 1

Acessibilidade Web é só para deficientes visuais.

Temor oculto: "Imagina o trabalhão que vai dar, fazer acessibilidade para todo mundo!"

Fonte: http://acessodigital.net/art_acessibilidade-web-7-mitos-e-um-equivoco.html

Mito 2

Na prática, o número de usuários beneficiados com a acessibilidade é relativamente muito pequeno.

De acordo com o censo 2010, **23,9%** da população brasileira declarou possuir algum tipo de deficiência. Sendo **3,46%** de Deficiência Visual severa.

Fonte: http://acessodigital.net/art_acessibilidade-web-7-mitos-e-um-equivoco.html
http://www.pessoacomdeficiencia.gov.br/app/sites/default/files/publicacoes/cartilha-censo-2010-pessoas-com-deficienciareduzido.pdf

Mito 3

Fazer um site acessível demora e custa caro.

Fonte: http://acessodigital.net/art_acessibilidade-web-7-mitos-e-um-equivoco.html

Equívoco

"Meu site é direcionado a um público específico; ele não interessa a todos os grupos de usuários."

Fonte: http://acessodigital.net/art_acessibilidade-web-7-mitos-e-um-equivoco.html

Benefícios para os usuários

- ➔ Facilidade de uso.
- ➔ Aumento de produtividade.
- ➔ Satisfação do usuário.
- ➔ Confiança na utilização da aplicação.
- ➔ Segurança para explorar a aplicação.

Caso de sucesso

A plataforma digital **Breastcancer.org** sofreu um redesenho de site para melhorar sua usabilidade, resultando em:

- Aumento em 117% do número de visitantes.
- Um aumento de 41% no número de membros cadastrados.
- Uma redução de 53% no tempo de cadastro.
- E redução de 69% nos custos mensais de manutenção do site.

Fonte: http://www.usabilityfirst.com/documents/U1st_BCO_CaseStudy.pdf

Curiosidade

Existem profissionais específicos para atuar na área de usabilidade:

- Analista de usabilidade.
- Pesquisador de usuários.
- Designer de Interação.
- Arquiteto de Informação.
- UX Designer.
- Designer Visual.
- etc.

Juliana Damasio
juliana.damasio@acad.pucrs.br

GUDAY

COMPUTAÇÃO POSITIVA
TECNOLOGIA A FAVOR DA PRODUTIVIDADE
E DO POTENCIAL HUMANO

14 ABRIL 2016