Desafios e estratégia na implantação de projetos de BI Maturidade no uso do BI



Charles Zanini Líder Técnico Equipe BI

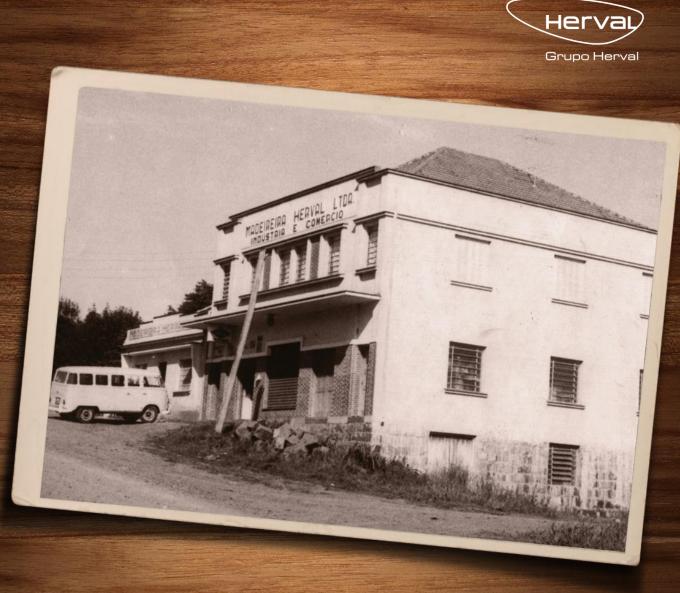
Qlikview / OBIEE / SAP BW / SAB BO



01.10.1959

O Grupo Herval inicia suas atividades com uma **pequena serraria** no distrito de Santa Maria do Herval e com um depósito de madeira na cidade de Dois Irmãos.

Em **1971** ampliou os negócios, aumentando o mix de produtos, passando a vender também material de construção, ferragens, móveis e eletrodomésticos.





Grupo Herval

























18
Marcas

14 Empresas

3
Parques Fabris



6.500

Colaboradores diretos





Números de algumas marcas



tall





Presente em **63** cidades



Presente em **2** Estados











56 iPlace,72 iPlaceMobile

Distribuída em Cidades



Presente em

25 Estados + DF



Evolução BI



2011	1º Projeto BI - Qlikview
	Desenvolvimento de análises pela Controladoria para geração de informações gerenciais
2012	Implantação da ferramenta da Oracle OBIEE pela TI
	Início do desenvolvimento do primeiros cubos (Estoque/Compras/Entradas/Faturamento) - Comercio - 1 Analista BI
2014	Desenvolvimento análises mais estratégicas - Capacitação Usuários - OBIEE - 2 Analistas BI
2015	Implantação SAP - BW Hana / BO
	Desenvolvimento de análises orçamentários e de resultados - Controladoria - Consultoria Externa / 2 Analistas TI
2016	Expansão do uso do BI para outras área de negócio - Custos / RH / Consórcios / E-Commerce - 2 Analistas BI
	Instalação de uma nova base de BW Oracle
2017	Expansão do uso do BI - Jurídicos / Financeira / Financeiro / Telefonia - 4 Analistas BI
2018	Estimativa de 5.000 Horas de desenvolvimento de novos projetos de PE
	Ampliação da equipe
	100 Usuários com uso direto e 1300 com uso indireto

Dificuldades na implantação do BI e estratégias



- ✓ Patrocinadores
- ✓ Definição de indicadores
- ✓ Dados sem integridade e confiabilidade
- ✓ Desenvolvimento centralizado TI x Self Service
- ✓ Planilhas excel x Self Service
- ✓ Governança
- ✓ Analista BI focado em chamados (F5)
- ✓ Analista BI Conservador
- ✓ Consultoria externa
- ✓ Custo de desenvolvimento e licenciamento
- ✓ Entrega das informações
- ✓ Visual Dashboard / Gráficos / Relatórios

Gerações



✓ BOOMER 1960 - acima	5/	' anos
-----------------------	----	--------

✓ X 1960 à 1980 - 37 à 57 anos

✓ Y 1980 à 1995 - 22 à 37 anos

✓ Z 1995 - até 22 anos

Maturidade Bl



- ✓ Estrutura de dados e informações gerenciais
- ✓ Soluções
- ✓ Indicadores
- ✓ Áreas de negócio / Usuários
- ✓ Executivos
- **√** T

Cases Bl



- ✓ Automatização processo compras IPlace
- ✓ Conversão vendas elegíveis, serviços, acessórios, seguros
- ✓ Painel do cliente
- ✓ Demonstrativos resultados / Orçamentos
- ✓ Financeira Indicadores da proposta a Faturas
- ✓ Indicadores de processo Cível e Trabalhistas
- ✓ E-Commerce Receitas por mídia, promoções, cupons, categorias de acessos
- ✓ Rh Indicadores Folha, Banco de Horas



H5 financeira

HS Card - Indicadores Gerenciais - Propostas

11/12/17 13:13



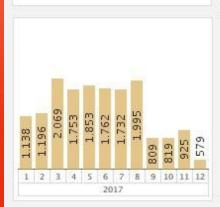


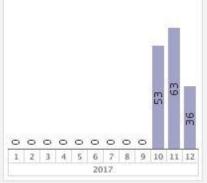


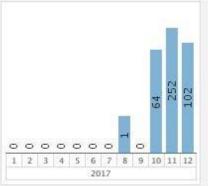


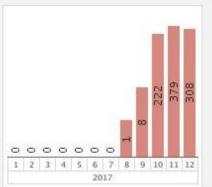


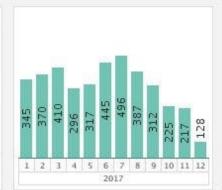


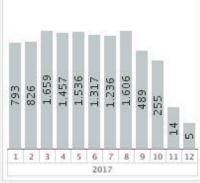












Private		Cadastradas		Pendentes		Aprovadas		Reprovadas		Efetivadas		Canceladas		
Pilvate		Quantidade	% Total	% Acum.	Quantidade	% Part.	Quantidade	% Part.	Quantidade	% Part.	Quantidade	% Part.	Quantidade	% Part.
1	THE RELEGIONS THE PERSON	8.388	50%	50%	79	1%	260	3%	530	6%	1.877	22%	5.642	67%
2		2.563	15%	66%	34	1%	113	4%	179	7%	891	35%	1.346	53%
3		2.184	13%	79%	1	0%	20	1%	12	1%	53	2%	2.098	96%
4 .		1.480	9%	88%	18	1%	15	1%	75	5%	841	57%	531	36%
5		731	4%	92%	4	1%	0	0%	58	8%	26	4%	643	88%
6		268	2%	94%	2	1%	0	0%	13	5%	10	4%	243	91%
7		215	1%	95%	2	1%	2	1%	8	4%	64	30%	139	65%



H5 financeira

HS Card - Indicadores Gerenciais - Score

11/12/17 14:06



		Total	De 1 a 10	De 11 a 20	De 21 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	De 61 a 70	De 71 a 80	De 81 a 90	De 91 a 10
APROVADAS	Qtd Propostas Cartão	21	1	3		3	3	4	5		1	1
AFROVADAS	VIr Limite Crédito	22.825	0	555		3.500	2.050	3.220	3,500		10.000	0
APROVADA AUTOMATICAMENTE	Qtd Propostas Cartão	1						1				
APROVADA AUTOMATICAMENTE	VIr Limite Crédito	1.820						1.820				
APROVADA MANUALMENTE	Qtd Propostas Cartão	6		1		1	1	1	1		1	
APROVADA MANGALMENTE	VIr Limite Crédito	21.005		555		3.500	2.050	1.400	3.500		10.000	
PRÉ-PROPOSTA APROVADA	Qtd Propostas Cartão	14	1	2		2	2	2	4			1
PRE-PROPOSTA APROVADA	VIr Limite Crédito	0	0	0		0	0	0	0			0
CANCELADAS	Qtd Propostas Cartão	3.737	2.336	161	179	160	141	170	210	78	32	270
CANCELADAS	VIr Limite Crédito	1.289.341	41.494	60.343	188.761	186.992	163.273	222.279	251.302	110.110	50.518	14.271
CANCELADA	Qtd Propostas Cartão	3.737	2.336	161	179	160	141	170	210	78	32	270
CANCELADA	VIr Limite Crédito	1.289.341	41.494	60.343	188.761	186.992	163.273	222.279	251.302	110.110	50.518	14.271
EFETIVADAS	Qtd Propostas Cartão	1.143	115	148	153	148	152	118	145	94	40	30
EFETIVADAS	VIr Limite Crédito	2.646.385	152.404	257.238	332.907	346.537	368.159	289.396	432.493	265.476	135.479	66.297
EFETIVADA	Qtd Propostas Cartão	1.143	115	148	153	148	152	118	145	94	40	30
EFETIVADA	VIr Limite Crédito	2.646.385	152.404	257.238	332.907	346.537	368.159	289.396	432.493	265.476	135.479	66.297
PENDENTES	Qtd Propostas Cartão	21	3	1	1	3	5	1	2	3	2	
PENDENTES	VIr Limite Crédito	54.263	0	0	500	4.360	8.140	1.500	5.300	31.750	2.713	
CON DENDÉNCIAS DE ANÉMES	Qtd Propostas Cartão	9		1		1	2	1		2	2	
COM PENDÊNCIAS DE ANÁLISE												

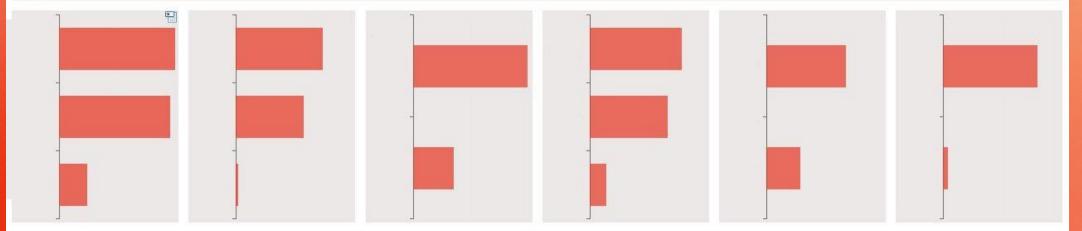


Indicadores Jurídico Por Estrutura Organizacional



Quantidade Processos	R\$ Valor Processos	R\$ Valor Realizado	R\$ Valor Previsto	R\$ Valor Custos	R\$ Valor Restituição
183	4.681.975	969.660	1.967.566	27.442	8.825

Negócio



Quantitativo







Obrigado
Charles Zanini

<u> Charles.zanini@Herval.com.br</u>