



# BI SAP – BW/BO

Em que momentos usar Self Service com BI

Sidnei Aguiar dos Santos  
Abril/2017

Uma das maiores fabricantes de utilidades domésticas do Brasil

**GRUPO BRINOX**

*Presente na sua vida*



**MATRIZ EM  
CAXIAS DO SUL**

## Fluxo das informações ERP - BW/BO

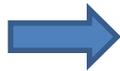


Relatórios e Painéis

## Fluxo das informações Brinox antes da implementação BW/BO



Usuários



| DATA       | VALOR | VALOR | VALOR |
|------------|-------|-------|-------|
| 2010-01-01 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-02 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-03 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-04 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-05 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-06 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-07 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-08 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-09 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-10 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-11 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-12 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-13 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-14 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-15 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-16 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-17 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-18 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-19 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-20 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-21 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-22 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-23 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-24 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-25 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-26 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-27 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-28 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-29 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-30 | 100   | 100   | 100   |
| 2010-01-31 | 100   | 100   | 100   |

Geração da  
listagem no BO



Junção da listagem  
no Excel



Envio do XLS manual  
pelo Outlook



Direção



Gerência



Supervisores



Analistas

Tempo total do processo: 2 a 6 horas

## Impactos

- Grande esforço para geração das informações;
- Demora para a geração das fontes de dados e distribuição das mesmas;
- Dependência de pessoas na operação para a geração das informações;
- Divergência das informações;
- Perca de produtividade;
- Reatividade para tomada de decisão.

## Metodologia de implementação

- Identificação dos usuários geradores de informações manuais pela empresa;
- Levantamento dos relatórios manuais gerados e enviados para a gestão;
- Desenvolvimento dos relatórios no BI com as mesmas informações do Excel;
- Capacitação dos usuários para utilizarem o BI no modo Self Service;
- Agendamento dos relatórios de BI de forma automática para envio;
- Autonomia para a criatividade do usuário, no desenvolvimento de novos relatórios com as informações e objetos contidos no BI.

## Desafios da implementação

- Aceitação da ferramenta de BI por parte dos usuários (empregabilidade, erros cadastrais, problemas de processo, etc);
- Falta de confiabilidade por parte dos usuários nas informações geradas pelo sistema, devido aos problemas de divergências das informações quando geradas manualmente;
- Usuários com dificuldades em confrontar dados para validação, devido a falta de conhecimento dos processos de negócios, bem como das fontes de informações.

## Fluxo das informações após projeto BI



Usuários



Tempo total do processo Self Service: 1 a 3 minutos



Direção



Gerência



Supervisores



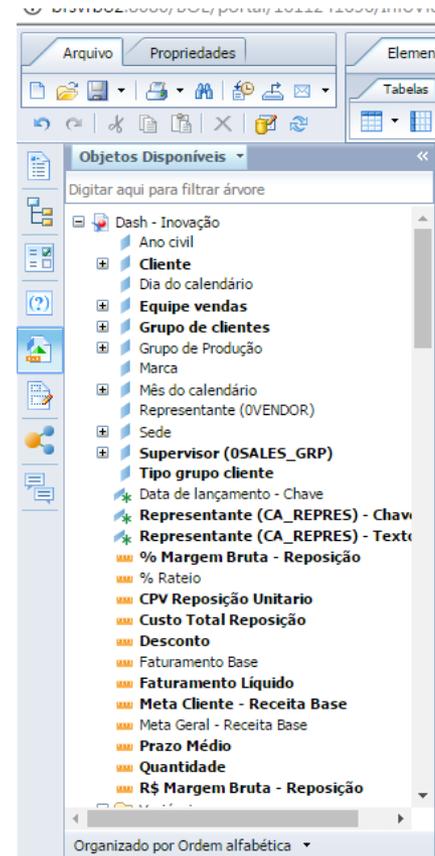
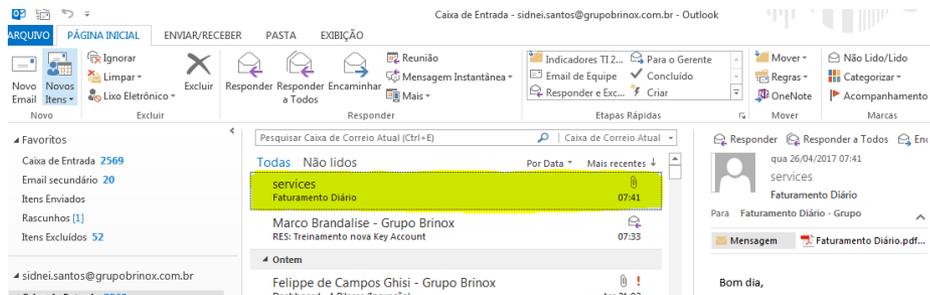
Analistas



Tempo total do processo automático: Instantâneo



## Indicadores apresentados



## Quando usar Self-Service BI

- Usuário com conhecimento pleno na ferramenta de BI;
- Usuário com conhecimento do negócio;
- Usuário com capacidade de responder a questionamentos referente as informações geradas.

## Quando não usar Self-Service BI

- Modelo estático com as informações necessárias para análise (Envio automático PDF, XLS, Etc.)
- Segurança da informação disponibilizada para determinados públicos;
- Relatórios padrão com envios periódicos.