



BI SAP – BW/BO

Em que momentos usar Self Service com BI

Sidnei Aguiar dos Santos
Abril/2017

Uma das maiores fabricantes de utilidades domésticas do Brasil

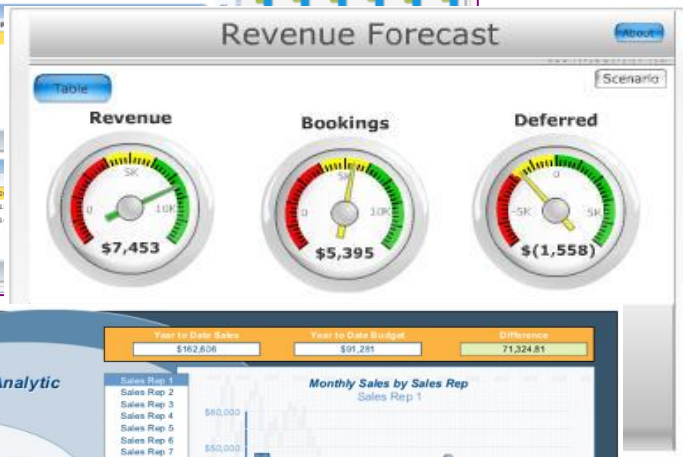
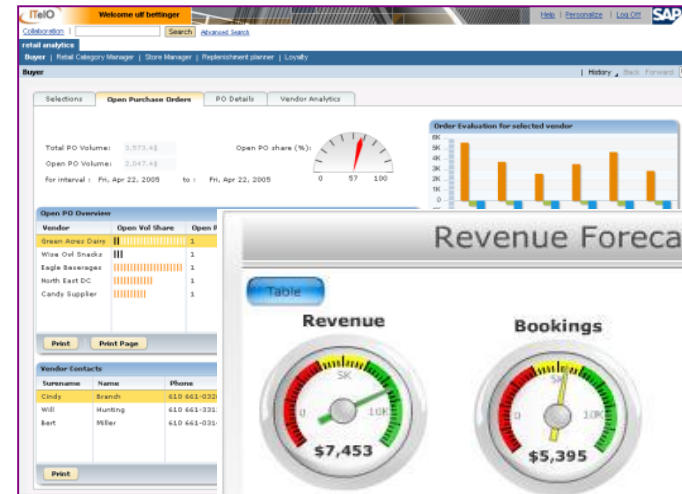
GRUPO BRINOX

Presente na sua vida



**MATRIZ EM
CAXIAS DO SUL**

Fluxo das informações ERP - BW/BO

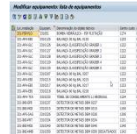


Relatórios e Painéis

Fluxo das informações Brinox antes da implementação BW/BO



Usuários



Nome	Valor	Unidade
...

Geração da listagem no BO



Junção da listagem no Excel



Envio do XLS manual pelo Outlook



Direção



Gerência



Supervisores



Analistas

Tempo total do processo: 2 a 6 horas

Impactos

- Grande esforço para geração das informações;
- Demora para a geração das fontes de dados e distribuição das mesmas;
- Dependência de pessoas na operação para a geração das informações;
- Divergência das informações;
- Perca de produtividade;
- Reatividade para tomada de decisão.

Metodologia de implementação

- Identificação dos usuários geradores de informações manuais pela empresa;
- Levantamento dos relatórios manuais gerados e enviados para a gestão;
- Desenvolvimento dos relatórios no BI com as mesmas informações do Excel;
- Capacitação dos usuários para utilizarem o BI no modo Self Service;
- Agendamento dos relatórios de BI de forma automática para envio;
- Autonomia para a criatividade do usuário, no desenvolvimento de novos relatórios com as informações e objetos contidos no BI.

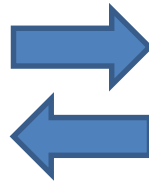
Desafios da implementação

- Aceitação da ferramenta de BI por parte dos usuários (empregabilidade, erros cadastrais, problemas de processo, etc);
- Falta de confiabilidade por parte dos usuários nas informações geradas pelo sistema, devido aos problemas de divergências das informações quando geradas manualmente;
- Usuários com dificuldades em confrontar dados para validação, devido a falta de conhecimento dos processos de negócios, bem como das fontes de informações.

Fluxo das informações após projeto BI



Usuários



Tempo total do processo Self Service: 1 a 3 minutos



Direção



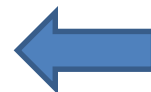
Gerência



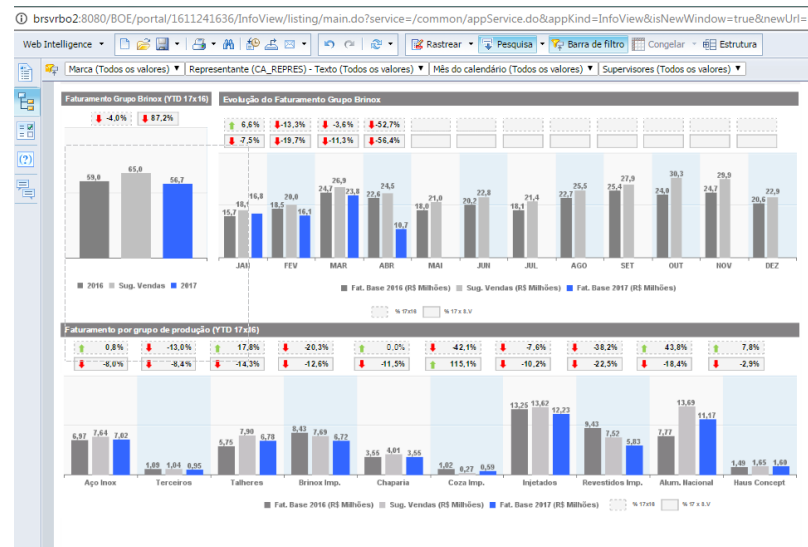
Supervisores



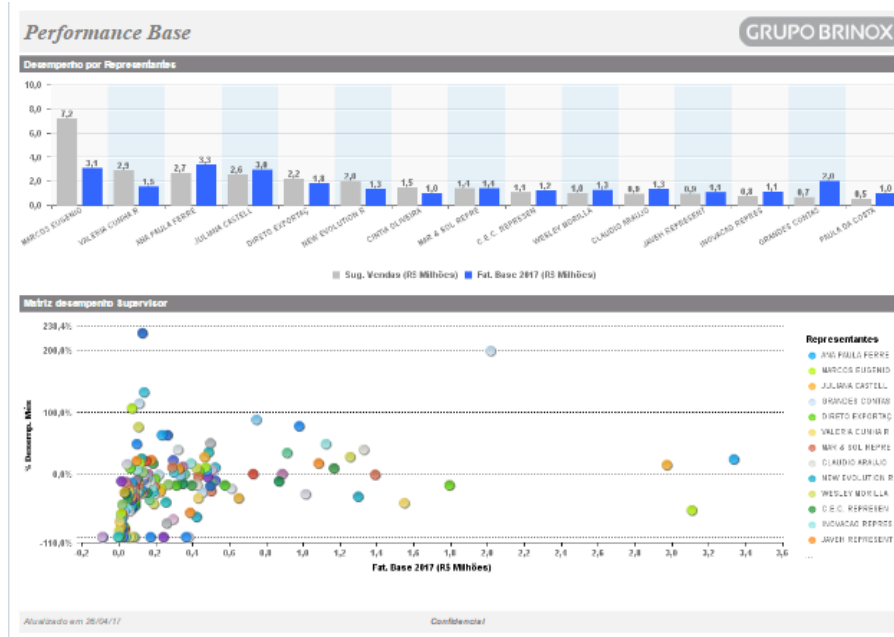
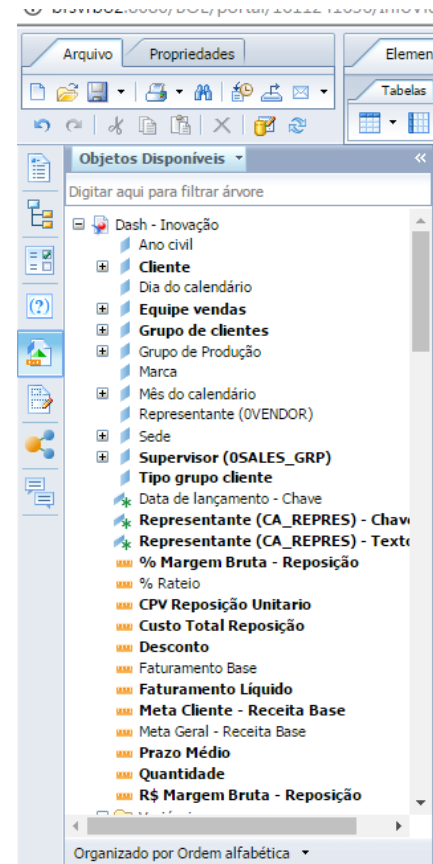
Analistas



Tempo total do processo automático: Instantâneo



Indicadores apresentados

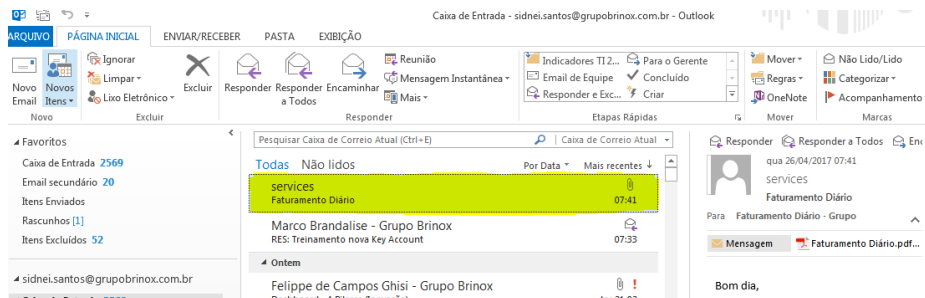



Objetos Disponíveis

Digitar aqui para filtrar árvore

- Dash - Inovação
 - Ano civil
 - Cliente
 - Dia do calendário
 - Equipe vendas
 - Grupo de clientes
 - Grupo de Produção
 - Marca
 - Mês do calendário
 - Representante (OVENDOR)
 - Sede
 - Supervisor (0SALES_GRP)
 - Tipo grupo cliente
 - Data de lançamento - Chave
 - Representante (CA_REPRES) - Chave
 - Representante (CA_REPRES) - Texto
 - % Margem Bruta - Reposição
 - % Rateio
 - CPV Reposição Unitário
 - Custo Total Reposição
 - Desconto
 - Faturamento Base
 - Faturamento Líquido
 - Meta Cliente - Receita Base
 - Meta Geral - Receita Base
 - Prazo Médio
 - Quantidade
 - R\$ Margem Bruta - Reposição

Organizado por Ordem alfabética



Caixa de Entrada - sidnei.santos@grupobrinox.com.br - Outlook

ARQUIVO | PÁGINA INICIAL | ENVIAR/RECEBER | PASTA | EXIBIÇÃO

Novos Itens | Novo | Excluir | Responder | Responder Encaminhar a Todos | Mensagem Instantânea | Mais

Indicadores TI 2... | Para o Gerente | Mover | Não Lido/Lido | Email de Equipe | Concluído | Regras | Categorizar | Responder e Exc... | Criar | OneNote | Acompanhamento

Etapas Rápidas

Caixa de Correo Atual | Caixa de Correo Atual

Responder | Responder a Todos | Enr

services
Faturamento Diário 07:41

Marco Brandalise - Grupo Brinox
RES: Treinamento nova Key Account 07:33

Ontem

Felippe de Campos Ghisi - Grupo Brinox
Dashboard - 4 Pilares (Inovação) 71:02

Bom dia,

Quando usar Self-Service BI

- Usuário com conhecimento pleno na ferramenta de BI;
- Usuário com conhecimento do negócio;
- Usuário com capacidade de responder a questionamentos referente as informações geradas.

Quando não usar Self-Service BI

- Modelo estático com as informações necessárias para análise (Envio automático PDF, XLS, Etc.)
- Segurança da informação disponibilizada para determinados públicos;
- Relatórios padrão com envios periódicos.